

# REGULAMIN KINA

## POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa zasady zakupu towarów oraz realizacji usług w kinie CINEMA1, znajdującym się w Gdańsku w Galerii Morena (adres: Schuberta 102A, 80-172), którego operatorem jest Showleen Investments sp. z o.o. z siedzibą w Legnicy, (adres: ul. Stefana Okrzei 31, 59-220 Legnica) wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000792043, NIP 5272897231, REGON 383727691.
2. **Zakupienie biletu wstępu do CINEMA1 jest równoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu i zobowiązaniem do jego przestrzegania.**
3. Wejście do sal kinowych możliwe jest jedynie po okazaniu ważnego biletu wstępu. Bilet jest ważny jedynie na wyznaczony na nim seans, w określonej sali, dniu i na wyznaczoną godzinę.
4. Jeden bilet uprawnia do udziału w seansie tylko jedną osobę.
5. Bilet należy zachować do ewentualnej ponownej kontroli przez cały czas trwania seansu, na jaki został zakupiony.
6. Osoby sprawdzające bilety i wpuszczające na salę mogą poprosić o okazanie dokumentu uprawniającego do ulgi (np. bilet ulgowy). Okazanie dokumentu, o którym mowa w zdaniu wcześniejszym ma na celu wyłącznie potwierdzenie uprawnienia osoby do otrzymanej ulgi. Brak stosownego dokumentu bądź odmowa jego okazania może skutkować niezrealizowaniem usługi, tj. odmową wpuszczenia na salę kinową.
7. Kategoria wiekowa danego filmu jest ustalana przez jego Dystrybutora i kino nie ma na tę decyzję wpływu. Obowiązkiem rodziców i opiekunów przed zakupem biletu dla osoby niepełnoletniej jest sprawdzenie kategorii wiekowej danego filmu oraz opisu filmu.
8. W przypadku filmów posiadających ograniczenia wiekowe, obsługa CINEMA1 przy sprzedaży biletu może poprosić o okazanie dokumentu potwierdzającego wiek. Brak lub odmowa okazania takiego dokumentu może skutkować odmową sprzedaży biletu. Obsługa CINEMA1 może również odmówić wpuszczenia na salę osoby z zakupionym biletem, wobec której stwierdzi na podstawie okazanego dokumentu, iż nie spełnia ona wymagań kategorii wiekowej lub gdy osoba ta nie posiada bądź odmówi okazania stosownego dokumentu, chyba że rodzic lub prawny opiekun osobiście wyrazi zgodę na wejście swojego podopiecznego na salę kinową. Okazanie dokumentu, o którym mowa wcześniej, ma na celu wyłącznie potwierdzenie, czy osoba spełnia wymagania dotyczące kategorii wiekowej.
9. Po wejściu na widownię należy zajmować miejsce wskazane na bilecie, za wyjątkiem sytuacji przewidzianej w pkt 33. Regulaminu. Widzowie wchodzący na seans po zakończeniu emisji reklam i zwiastunów filmowych oraz całkowitym wygaszeniu świateł, proszeni są o zajmowanie miejsc wskazanych przez obsługę CINEMA1 lub miejsc wolnych.
10. Za osoby małoletnie, przebywające na terenie CINEMA1 odpowiedzialność, w tym również materialną, ponoszą ich rodzice lub opiekunowie prawni.

11. Na całym terenie CINEMA1 obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu oraz używania tzw. e-papierosów i przedmiotów o tej samej lub zbliżonej funkcji lub działaniu.
12. Na terenie CINEMA1 obowiązuje zakaz wnoszenia i spożywania alkoholu.
13. Na terenie CINEMA1 obowiązuje zakaz wnoszenia i spożywania produktów spożywczych niezakupionych w barze kina.
14. Zabronione jest wprowadzanie na teren CINEMA1 zwierząt (wyjątek stanowią psy w charakterze przewodników osób niepełnosprawnych), a także wnoszenie broni, przedmiotów i substancji niebezpiecznych, łatwopalnych, żrących lub odurzających.
15. Osoby będące pod wpływem alkoholu lub innych substancji odurzających mogą nie zostać wpuszczone na teren CINEMA1, zaś obsługa kina może w takiej sytuacji odmówić sprzedania biletu i produktów barowych.
16. W salach projekcyjnych w trakcie seansu obowiązuje całkowity zakaz rejestracji obrazu i dźwięku, zgodnie z zapisami Ustawy o Prawach Autorskich. Każde ujawnione złamanie tego zakazu będzie zgłaszane organom ścigania.
17. Osoby uczestniczące w seansie filmowym zobowiązane są do wyłączenia na czas jego trwania telefonów komórkowych oraz innych urządzeń emitujących światło lub dźwięk.
18. Na terenie CINEMA1 zabronione jest prowadzenie akwizycji, handlu i żebractwa.
19. Osoby, których zachowanie zakłóca porządek CINEMA1 lub odbiór seansu pozostałym widzom, a także osoby zachowujące się sprzecznie z postanowieniami pkt. 10-17 Regulaminu mogą zostać wezwane przez obsługę CINEMA1 do zaniechania ww. działań, zaś w przypadku braku odpowiedniej reakcji, mogą być wyproszone z CINEMA1 przez obsługę. W tym przypadku nie przysługuje tym osobom prawo do zwrotu biletu.
20. CINEMA1 nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione na terenie kina. Rzeczy znalezione lub porzucone w kinie będą przekazywane do biura rzeczy znalezionych po upływie 30 dni od znalezienia ich przez pracowników kina.
21. Toalety kinowe przeznaczone są wyłącznie dla Klientów CINEMA1.

## **REZERWACJA MIEJSC, CENNIK I ZAKUP BILETÓW**

22. Kasy biletowe CINEMA1 prowadzą sprzedaż, przedsprzedaż i rezerwację biletów z wyprzedzeniem do 6 dni przed planowanym seansem i czynne są na 15 minut przed pierwszym seansem oraz 15 minut po rozpoczęciu ostatniego seansu.
23. Rezerwacji można dokonać bezpośrednio w kasie CINEMA1, telefonicznie pod numerami telefonów wskazanymi na stronie internetowej [www.cinemaone.pl](http://www.cinemaone.pl) lub za pośrednictwem strony internetowej: [www.cinemaone.pl](http://www.cinemaone.pl).
24. Bilet zarezerwowany należy odebrać najpóźniej 30 minut przed rozpoczęciem seansu. Rezerwacje nieodebrane po tym czasie mogą zostać anulowane.
25. Usługa zakupu biletów przez Internet jest możliwa na stronie internetowej: [www.cinemaone.pl](http://www.cinemaone.pl) i posiada własny regulamin dostępny na stronie.
26. Bilety sprzedawane są wg cennika biletów obowiązującego w CINEMA1. Na wybrane seanse mogą obowiązywać ceny specjalne. Informacja dotycząca seansów, na które obowiązują ceny specjalne dostępna jest w kasach kina oraz na stronie internetowej: [www.cinemaone.pl](http://www.cinemaone.pl).
27. Bilet ulgowy przysługuje dzieciom, młodzieży i studentom do 26 roku życia (za okazaniem legitymacji uczniowskiej lub studenckiej) oraz seniorom powyżej 60 roku życia (za okazaniem dowodu osobistego). Przy zakupie biletów ulgowych nie są honorowane karty Euro 26, ITIC oraz legitymacje doktoranckie.

28. Dziecku do 3 roku życia przysługuje bilet darmowy. Weryfikacja wieku odbywa się podczas zakupu biletu oraz przy wejściu na salę kinową.
29. Przy zakupie biletów dla szkół i przedszkoli przysługują darmowe bilety dla opiekunów zgodnie z zasadą: 1 bilet dla opiekuna na 10 uczniów.
30. Bilety grupowe przysługują grupom zorganizowanym liczącym co najmniej 10 osób.
31. Nabycie biletu ulgowego przez osobę niepełnosprawną następuje na podstawie okazania dokumentu potwierdzającego niepełnosprawność (zaświadczenie, legitymacja). Opiekunowi osoby niepełnosprawnej nie przysługuje prawo do ulgi.
32. W dni świąteczne obowiązują ceny biletów z cennika weekendowego.
33. W sytuacjach awaryjnych kasa biletowa może wydawać bilety bez numeracji miejsc, wówczas widzowie zajmują miejsca wskazane im przez obsługę.

## **REPERTUAR**

35. Repertuar CINEMA1 dostępny jest na stronie [www.cinemaone.pl](http://www.cinemaone.pl).
36. Kino nie ponosi odpowiedzialności za repertuar dostępny na innych stronach internetowych, publikowany w środkach masowego przekazu lub innych materiałach i miejscach, na które CINEMA1 nie ma wpływu.
37. Godziny rozpoczęcia seansów określone w repertuarze, cennikach oraz innych reklamach i ofertach CINEMA1 określają czas rozpoczęcia emisji bloku reklam i zwiastunów filmowych, po zakończeniu których rozpoczyna się emisja filmu.

## **DODATKOWE OPŁATY**

38. Okulary do prawidłowego odbioru filmów w 3D są do nabycia w kasach kina. Po zakupie stają się własnością kupującego i mogą być ponownie wykorzystane w tym kinie bez konieczności dopłat.
39. Do seansów w systemie Dolby Atmos mogą obowiązywać dodatkowe opłaty określone w cenniku CINEMA1.
40. Do foteli o podwyższonym standardzie (tzw. VIP) mogą obowiązywać dopłaty określone w cenniku CINEMA1.
41. Do biletów zakupionych przez stronę [www.cinemaone.pl](http://www.cinemaone.pl) może obowiązywać dopłata internetowa.

## **ZWROTY I REKLAMACJE**

42. Jeżeli w czasie projekcji nastąpiła przerwa dłuższa niż 15 minut lub opóźnienie w rozpoczęciu seansu jest dłuższe niż 30 minut, widz ma prawo do zwrotu pieniędzy za zakupiony bilet lub do jego zamiany na inny seans.
43. W przypadku zaistnienia nieprzewidzianych okoliczności powodujących konieczność dokonania zmian w bieżącym repertuarze lub konieczność odwołania seansu, kasa CINEMA1 dokonuje zwrotu pieniędzy za zakupione bilety.
44. Zwrotu zakupionego ale niewykorzystanego biletu zakupionego w kasie kina można dokonać przed rozpoczęciem seansu, na który jest bilet, za okazaniem biletu i dokumentu potwierdzającego dokonanie zakupu biletu (w szczególności oryginału lub kopii: paragonu, faktury, wyciągu bankowego potwierdzającego dokonanie płatności za bilet). W tym przypadku zwrot środków nastąpi w formie gotówki.
45. Zwrotu zakupionego ale niewykorzystanego biletu zakupionego w ramach zakupów online można dokonać zgodnie z zapisami „Regulaminu Sprzedaży Internetowej”.

46. Bilety pochodzące z akcji promocyjnych i socjalnych oraz zakupione Kupony nie podlegają zwrotowi i/lub wymianie na gotówkę.
47. Wszelkie reklamacje dotyczące usług świadczonych przez CINEMA1 należy zgłaszać do kierownika CINEMA1. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni od ich złożenia.

**Dyrekcja Showleen Investments Sp. z o.o.**